

令和7年度

特定非営利活動法人 光の岬福祉研究会

ひかりの岬こどもデイサービスセンター利用児童の
保護者等からの事業所評価の集計結果報告書

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかりの岬こどもデイサービスセンター

公表日 2026年2月28日

利用児童数 24名

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	2	・ひかりに見学に来たことがある保護者からスペースが広いと教えてもらいました。	・活動内容に応じたスペースの活用方法について職員間で共有し、より過ごしやすい環境づくりに努める。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	2		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	・長期のお休み、色々な所へ連れ出してください、大変助かっています。	・今後も、こどもがさまざまな体験を通じて興味・関心を広げられるよう、安全面に十分配慮した上で、外出活動や体験活動の充実に取り組んでいく。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	1	6		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・一日の報告だけでなく、LINEも使わせて頂き、色々共有でき、とても助かっています。 ・花丸	・今後も、個人情報の取扱いに十分配慮しながら、こどもの様子や支援内容について分かりやすく丁寧に共有し、家庭との連携を大切に支援を継続していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・花丸	・今後も、こどもが安心して通所できる環境づくりと、職員一人ひとりの丁寧で共感的な関わりを大切に、支援の質の維持・向上に努めていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	2	4	・ピザ作り体験などあり、次回参加したいです。	・多くの人が参加できるように、日時や場所の工夫をしていく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	5	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	4	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	4	・特に事故が発生したことがないので、わからないにいたしました。	・万一の事態に備え、事故対応の流れや連絡体制について、引き続き訓練や通信等を通じて周知を行い、保護者にも分かりやすく伝えていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・花丸	・この評価を励みに、今後も一人ひとりの子どもに寄り添った関わりと、安心して過ごせる環境づくりを大切に、支援の質の維持・向上に継続して取り組んでいく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・本当は家にいたいと思います(笑)	・家庭で過ごす時間への思いとして受け止めつつ、事業所でも安心して過ごせる居場所づくりを継続していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつも大変お世話になっております。 ・いつもありがとうございます！！感謝しかありません。花丸	・高い満足の声と「花丸」の評価を励みに、引き続き丁寧な支援と保護者との連携を大切に、支援の質の維持・向上に取り組む。